Algemene Voorwaarden

1. Definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden hebben de genoemde begrippen de volgende betekenis:

Abonnement:	de overeenkomst tussen Swapfiets en het lid voor het gebruik van het Micro-Mobility-product door het lid alsmede elke andere overeenkomst tussen Swapfiets en het lid;
Abonnementsperiode:	de duur van een abonnement zoals overeengekomen in het bestelproces zoals uiteengezet in artikel 9;
Abonnementsprijs:	het bedrag dat het lid aan Swapfiets verschuldigd is voor het gebruik van de Swapfiets-diensten die krachtens een abonnement worden geleverd;
Abonnement voor intensief gebruik:	Abonnement op een Micro-Mobility-product waaronder het lid een onbeperkt aantal kilometers mag rijden en het Micro-Mobility-product voor commerciële doeleinden mag gebruiken;
Abonnement voor normaal gebruik:	Abonnement op een Micro-Mobility-product, waaronder het lid maximaal duizend (1.000) kilometer per maand mag rijden, en waaronder het lid het Micro-Mobility-product niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken;
Accessoire:	een door Swapfiets aan het lid ter beschikking gesteld accessoire onder een accessoire-abonnement voor gebruik door het lid conform deze Algemene Voorwaarden, zoals vermeld in bijlage I;
Accessoire-abonnement:	de overeenkomst(en) tussen Swapfiets en het lid voor het gebruik van één of meer accessoires door het lid;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, waaronder bijlagen I - III, zoals uiteengezet door Swapfiets, die van toepassing zijn op elk abonnement of accessoire-abonnement (indien van toepassing);
Bestelproces:	het bestelproces is het proces waarbij een natuurlijke persoon of rechtspersoon zich aanmeldt voor een Micro-Mobility-product van Swapfiets. Dit proces kan worden gestart via de website of een ander platform dat door Swapfiets beschikbaar wordt gesteld;
City Sweep:	een activiteit uitgevoerd door Swapfiets (of een onderaannemer van Swapfiets) waarbij activanummers van Micro-Mobility-producten geparkeerd op openbare plaatsen worden gescand om ontbrekende of gestolen Micro-Mobility-producten of Micro-Mobility-producten

	met abonnementen die achterstallige betalingen hebben te identificeren en terug te krijgen;
Einddatum:	de datum waarop de abonnementsperiode eindigt, zijnde (i) één maand na de datum waarop Swapfiets of het lid een schriftelijke opzegging van de andere partij ontvangt op grond van artikel 9 of 10.5, (ii) in geval van een opzegging op grond van artikel 16.2, de datum waarop eventuele gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht zouden worden, of (iii) de datum waarop een opzegging door Swapfiets of het lid op grond van artikelen 3.7, 16.1 of 17 wordt ontvangen;
E-bike:	e-bike die door Swapfiets aan het lid ter beschikking wordt gesteld in het kader van een abonnement voor gebruik door het lid in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden;
Kosten:	eventuele door het lid aan Swapfiets te betalen toeslag, kosten, honorarium, vergoeding of ander bedrag conform deze Algemene Voorwaarden, anders dan de Abonnementsprijs;
Lid:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement met Swapfiets aangaat;
Micro-Mobility-product:	de fiets, e-bike of enig ander (elektrisch aangedreven) Micro-Mobility-product dat door Swapfiets aan het lid ter beschikking wordt gesteld in het kader van een abonnement voor gebruik door het lid in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden;
Servicegebied:	een gebied of buurt dat door het lid is geselecteerd tijdens het bestelproces en gespecificeerd in het abonnement, dat zich binnen een redelijke afstand van een Swapfiets-winkel en binnen de stadsgrenzen bevindt waarvoor door Swapfiets ter plaatse (per servicefiets of auto) Swapping-diensten worden verleend;
Studentenabonnement:	Abonnement voor normaal gebruik waarbij het lid, dat een natuurlijk persoon is die de leeftijd van zesentwintig (26) jaar nog niet heeft bereikt, een korting ontvangt zoals gespecificeerd tijdens het bestelproces voor een periode van maximaal vier (4) jaar;
Swapfiets:	Swapfiets België BVBA, statutair gevestigd te Antwerpen en met hoofdvestiging te Mechelseplein 10, 2000 Antwerpen, KvK-nummer 0690582590;
Swapping:	de reparatie of vervanging van het Micro-Mobility-product door Swapfiets om de redenen en op de manier uiteengezet in artikel 8, en “Swap” zal dienovereenkomstig worden geïnterpreteerd; en

Website:	de relevante website van Swapfiets (swapfiets.be) als bedoeld in het abonnement en deze Algemene Voorwaarden.

2. Toepasbaarheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden, en bijlage I - III zoals hieraan gehecht, zijn van toepassing op elk abonnement tussen Swapfiets en het lid.

2.2. Afspraken tussen Swapfiets en het lid die afwijken van of een aanvulling vormen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Swapfiets per e-mail zijn bevestigd.

2.3. Indien van toepassing zijn alle door Swapfiets vermelde bedragen inclusief eventuele toepasselijke belastingen.

3. Abonnement

3.1. Het lid ontvangt een bevestiging van de bestelling nadat het bestelproces volledig is voltooid. Het abonnement wordt van kracht op het moment dat het lid het Micro-Mobility-product van Swapfiets in bezit neemt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bevestiging of het abonnement.

3.2. Het lid moet ten minste 18 jaar oud zijn en juridisch bindende contracten kunnen aangaan. Met uitzondering van abonnementen voor E-bikes, mogen minderjarigen een Micro-Mobility-product gebruiken onder toezicht van een wettelijke vertegenwoordiger (die ten minste 18 jaar oud is) die een abonnement is aangegaan namens een dergelijke minderjarige.

3.3. Een digitaal verificatieproces van het paspoort, de identiteitskaart of het rijbewijs van het lid kan deel uitmaken van het bestelproces. In een dergelijk geval wordt het Micro-Mobility-product niet geleverd totdat het lid de relevante identificatiedocumenten kan verstrekken. Wanneer de verificatie van de identiteitsdocumenten door Swapfiets wijst op (mogelijke) fraude, kan Swapfiets de zaak doorverwijzen naar de politie.

3.4. Swapfiets heeft het recht te weigeren een overeenkomst aan te gaan met een natuurlijke persoon of rechtspersoon (de "*Persoon*") om redenen waaronder, maar niet beperkt tot:

a. de Persoon staat niet geregistreerd op een wettelijk adres;

b. de Persoon kan geen bewijs van een wettelijk adres overleggen (dit kan zowel een woonadres als een zakelijk adres zijn);

c. de Persoon was voorheen Lid en het abonnement werd beëindigd in overeenstemming met een of meer van de redenen genoemd in artikel 17.1 van deze Algemene Voorwaarden; of

d. de Persoon maakt gebruik van een betaalmethode die niet voldoet aan de door Swapfiets gestelde minimumeisen.

3.5. Tenzij anders vermeld brengt Swapfiets het lid een eenmalige vergoeding in rekening zoals aangegeven voor het betreffende abonnement in het Bestelproces. Deze eenmalige vergoeding kan variëren op basis van de selecties van het lid tijdens het bestelproces, zoals de toevoeging van extra kosten voor bepaalde geselecteerde diensten in het Bestelproces (zoals het niet ophalen van het Micro-Mobility-product in een winkel).

3.6. Na de bevestiging spreken het lid en Swapfiets het tijdstip en de locatie af voor de levering of het ophalen van het/de Micro-Mobility-product(en). Tijdens het bestelproces en wanneer Swapfiets het Micro-Mobility-product levert, controleert Swapfiets de persoonlijke gegevens van het lid. Op het moment van levering bevestigt het lid schriftelijk aan Swapfiets de ontvangst van het Micro-Mobility-product, de gekozen betaalmethode en dat de verstrekte persoonsgegevens correct zijn. Tijdens de abonnementsperiode zal het lid Swapfiets tijdig en zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van wijzigingen in de gegevens die Swapfiets bekend zijn (zoals een nieuw telefoonnummer, adres of bankrekeningnummer).

3.7. Het lid beschikt over een Micro-Mobility-product en kan dit gebruiken gedurende de abonnementsperiode, in overeenstemming met het gekozen abonnement en deze Algemene Voorwaarden. In ruil voor het ter beschikking stellen van het Micro-Mobility-product door Swapfiets aan het lid, is het lid aan Swapfiets de maandelijkse Abonnementsprijs verschuldigd tijdens de abonnementsperiode die in het bestelproces is overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen in het abonnement, is de Abonnementsprijs aan het begin van elke kalendermaand voor de gehele kalendermaand bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de abonnementsperiode van het lid begint of eindigt gedurende een kalendermaand, wordt de Abonnementsprijs pro rata in rekening gebracht voor die maand.

3.8. Indien het abonnement wordt afgesloten door het invullen van het registratieformulier op de website van Swapfiets en het lid een consument is, heeft het lid het recht om zich met onmiddellijke ingang uit het abonnement terug te trekken zonder een reden op te geven binnen veertien dagen na ontvangst van het Micro-Mobility-product door een schriftelijke kennisgeving van terugtrekking aan Swapfiets te sturen. Indien het lid het abonnement binnen de herroepingstermijn van veertien dagen intrekt, worden de abonnements- en registratiekosten pro rata bij het lid in rekening gebracht voor het aantal dagen dat het Micro-Mobility-product ter beschikking stond van het lid.

3.9. Het lid mag het Micro-Mobility-product alleen gebruiken in het land waar het lid een abonnement heeft afgesloten.

3.10. In het kader van het abonnement heeft het lid recht op gratis Swapping zoals uiteengezet in artikel 8.

4. Micro-Mobility-product

4.1. Het Micro-Mobility-product (inclusief alle andere items, waaronder batterijen en sleutels die bij het Micro-Mobility-product zijn geleverd) blijft te allen tijde gedurende de abonnementsperiode eigendom van Swapfiets, en de rechtstitel of het eigendomsrecht van het Micro-Mobility-product gaat niet over op het lid.

4.2. Het Micro-Mobility-product is voorzien van een framenummer met een barcode en een aparte QR-code waarmee Swapfiets het unieke Micro-Mobility-product kan identificeren. Indien het framenummer met de barcode en/of de QR-code beschadigd, verwijderd, onleesbaar of anderszins niet meer zichtbaar is, zal het Lid Swapfiets hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

4.3. Naast de specificaties die zijn overeengekomen in het relevante abonnement (bijv. specificaties over het type en/of de categorie van het Micro-Mobility-product), heeft het lid geen recht op een bepaald ontwerp, kleur, montage of configuratie van het Micro-Mobility-product.

4.4. Het lid erkent en gaat ermee akkoord dat het Micro-Mobility-product een Connectiviteitsapparaat kan hebben waarmee Swapfiets gegevens kan bijhouden over de locatie en kilometerstand van het Micro-Mobility-product. Swapfiets kan onder andere gegevens bijhouden in het geval van vermoedelijk verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik van het Micro-Mobility-product.

4.5. Het lid erkent dat het Connectiviteitsapparaat als bedoeld in artikel 4.4 ook de mogelijkheid kan hebben om de ondersteuningsniveaus van de motor te regelen, indien het Micro-Mobility-product een e-bike is, bijvoorbeeld de prestaties van het Micro-Mobility-product. Swapfiets heeft het recht om, om redenen van maar niet beperkt tot, de ondersteuningsniveaus aan te passen om (i) de prestaties van de batterij te optimaliseren, (ii) de kwaliteit van het Micro-Mobility-product te behouden en/of (iii) de motorondersteuning te minimaliseren in geval van gedrag genoemd in artikel 17.1 van deze Algemene Voorwaarden.

4.6. Swapfiets behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken advertenties op het Micro-Mobility-product te plaatsen. Als een advertentie die aan het Micro-Mobility-product is bevestigd of op het Micro-Mobility-product is afgedrukt, beschadigd, verwijderd, onleesbaar of anderszins niet langer zichtbaar is, stelt het lid Swapfiets hiervan onverwijld op de hoogte.

5. Sloten en sleutels

5.1. Swapfiets zal het lid voorzien van een sleutel om te gebruiken met de sloten (zoals uiteengezet in het abonnement). Swapfiets heeft het recht om een reservesleutel voor het Micro-Mobility-product of de sloten te bewaren.

5.2. Het is het lid niet toegestaan een kopie of duplicaatsleutel te maken of te hebben gemaakt of meer dan één sleutel in zijn/haar bezit te hebben. Het lid beschermt de sleutel te allen tijde tegen verlies, diefstal en ongeoorloofd gebruik en mag de sleutel niet aan derden doorgeven. Als de sleutel verloren, gestolen of beschadigd is, moet het lid een nieuwe sleutel aanvragen bij Swapfiets. Swapfiets kan kosten in rekening brengen voor een nieuwe sleutel zoals uiteengezet in bijlage III-A. Een sleutel die eerder als verloren of gestolen werd gemeld en die opnieuw wordt gevonden, moet onmiddellijk aan Swapfiets worden geretourneerd.

6. Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Micro-Mobility-product

6.1. In het kader van deze Algemene Voorwaarden wordt onder “gebruik” van het Micro-Mobility-product in elk geval het rijden, duwen, parkeren en opslaan van het Micro-Mobility-product verstaan.

6.2. Behoudens artikel 15 gebruikt het lid het Micro-Mobility-product op eigen risico en is het verantwoordelijk voor dergelijk gebruik. Het is de verantwoordelijkheid van het lid om redelijke controles uit te voeren om te verifiëren dat het Micro-Mobility-product gedurende de abonnementsperiode in goede en veilige staat blijft. Zo controleert het lid regelmatig of er losse vijzen of andere onderdelen zijn, of de bandenspanning en -conditie goed functioneren, of de lichten (voor en achter), of de reflecterende voorzieningen (achter en zij), de claxon, de computer en het remsysteem goed functioneren.

6.3. Het lid zal het Micro-Mobility-product niet gebruiken als hij defecten en/of schade heeft vastgesteld die leiden tot veiligheidsproblemen of andere zorgen in verband met het juiste gebruik van het Micro-Mobility-product, tenzij dit gebruik beperkt is tot duwen, parkeren en opslaan. Het lid zal Swapfiets tijdig op de hoogte stellen van dergelijke defecten en schadeproblemen (wat kan zijn door te verzoeken om een Swapping). Als het lid het Micro-Mobility-product gebruikt voor het rijden, zal dit worden opgevat als bewijs dat het goed functioneert en geen defecten of schade vertoont.

6.4. Het lid maakt normaal gebruik van het Micro-Mobility-product en zorgt goed voor het Micro-Mobility-product. Het lid vermijdt ongebruikelijke belasting van het Micro-Mobility-product en gebruikt het alleen op verharde routes en straten. Niettegenstaande het voorgaande heeft het lid het recht om het Micro-Mobility-product op onverharde routes en straten te duwen, te parkeren of op te slaan, op voorwaarde dat het lid ervoor zorgt dat dergelijk gebruik niet leidt tot schade aan het Micro-Mobility-product.

6.5. Het Micro-Mobility-product is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door het Lid. Het Lid zal derden niet toestaan het Micro-Mobility-product te gebruiken. Het Lid zal geen beveiligingsbelang of ander recht met betrekking tot het Micro-Mobility-product verkopen, inhuren, onderverhuren, creëren of verlenen aan een derde.

6.6. Het lid mag het Micro-Mobility-product alleen gebruiken als het lid gedurende de abonnementsperiode te allen tijde voldoet aan alle aspecten van alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot het voldoen aan de vereiste minimumleeftijd, naleving van de relevante gebruiksvoorschriften (zoals verbodsbepalingen op het verhogen van de maximale snelheid van E-bikes, snelheidslimieten en parkeerregels) en het bezit van de relevante licenties en verzekeringen.

6.7. In het geval dat, tijdens de abonnementsperiode, (i) het rijbewijs van het lid tijdelijk wordt opgeschort of permanent wordt ingetrokken, (ii) het lid wordt verboden te rijden door een gerechtelijke of administratieve beslissing, of (iii) de toestemming van het lid om het Micro-Mobility-product te besturen en/of te houden anderszins wordt beperkt, is het lid verplicht Swapfiets hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6.8. Het lid mag het Micro-Mobility-product niet gebruiken als hij/zij lijdt aan een medische aandoening of medicatie neemt die van invloed kan zijn op het gebruik van het Micro-Mobility-product door het lid, of onder invloed is van drugs of alcohol.

6.9. Het lid mag het Micro-Mobility-product alleen gebruiken in overeenstemming met de gewichtslimiet ervan zoals vermeld in bijlage II-A.

6.10. Het lid mag de bagagedrager van het Micro-Mobility-product alleen op passende wijze gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel en in het bijzonder mag het lid geen personen of dieren vervoeren op een bagagedrager. Het lid mag geen lading vervoeren die de gewichtslimiet zoals vermeld in aanhangsel II-B overschrijdt.

6.11. Het lid mag geen personen op het Micro-Mobility-product vervoeren, behalve indien specifiek toegestaan onder het relevante abonnement en op voorwaarde dat het lid ervoor zorgt dat deze persoon voldoet aan alle aspecten van alle toepasselijke wet- en regelgeving (zoals het dragen van een helm).

6.12. Het lid mag het Micro-Mobility-product niet vernietigen, wijzigingen aanbrengen in het Micro-Mobility-product die niet kunnen worden teruggedraaid zonder het te beschadigen, of de elektronica, batterij, computer en/of software van het Micro-Mobility-product op enigerlei wijze manipuleren.

6.13. Na voorafgaande kennisgeving heeft Swapfiets het recht om het Micro-Mobility-product op elk moment te inspecteren, om het geheel of gedeeltelijk te vervangen en om onderhoud, service en reparaties aan het Micro-Mobility-product uit te voeren en het lid zal hieraan meewerken.

6.14. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.6, raadt Swapfiets aan dat het lid een geschikte helm draagt die 'CE'-gecertificeerd is in overeenstemming met de relevante richtlijnen en voorschriften van de Europese Unie bij het gebruik van een E-bike. De helm moet het lid goed passen en moet worden bevestigd volgens de instructies van de fabrikant.

7. Voorwaarden met betrekking tot abonnementen

7.1. Indien het Lid een Micro-Mobility-product gebruikt onder een Studentenabonnement, behoudt Swapfiets zich het recht voor het Abonnement om te zetten in een Abonnement voor normaal gebruik dat van toepassing is op het gebruikte Micro-Mobility-product, met inbegrip van eventuele wijzigingen van de Abonnementsprijs, zonder de verplichting tot voorafgaande kennisgeving, onder de volgende omstandigheden: (i) wanneer het Lid de leeftijd van zesentwintig (26) jaar bereikt of (ii) wanneer het Lid een Micro-Mobility-product onder een Studentenabonnement heeft gebruikt voor een totale periode van vier (4) jaar.

7.2. Het is het lid niet toegestaan een Micro-Mobility-product te gebruiken in het kader van een abonnement voor normaal gebruik voor commerciële doeleinden, zoals de levering van goederen of levensmiddelen, of het maximale aantal kilometers te overschrijden dat is toegestaan in het kader van een abonnement voor normaal gebruik. In het geval van een inbreuk (bijvoorbeeld het overschrijden van het toegestane aantal kilometers, het dragen van bedrijfskleding tijdens het vervoer van bestelde goederen of andere tekenen van gebruik van het Micro-Mobility-product voor commerciële doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot: het aantal stops; de gemiddelde snelheid; en het gemiddelde gebruik per dag), zal het lid een redelijke en evenredige vergoeding betalen aan Swapfiets (te bepalen door Swapfiets) die in geen geval het bedrag voor een tarief uiteengezet in bijlage III-B zal overschrijden.

7.3. Indien het lid kiest voor het abonnement voor intensief gebruik, heeft het lid het recht om het Micro-Mobility-product ook te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals de levering van goederen of voedsel, en mag het een onbeperkt aantal kilometers rijden.

7.4. Swapfiets behoudt zich het recht voor om de kilometerstand en conditie van het Micro-Mobility-product te controleren bij een Swapping, City Sweep of op elk ander moment tijdens het abonnement. Bij het uitvoeren van een controle kan Swapfiets het gemiddelde gebruik gedurende de afgelopen 30 dagen onderzoeken, berekend vanaf het moment van de eerste levering of de laatste gemaakte afspraak voor een Swapping tot de datum van de controle. Als het gemiddelde gebruik gedurende deze periode van 30 dagen de gebruiksrechten onder het abonnement voor normaal gebruik overschrijdt, heeft Swapfiets het recht om met terugwerkende kracht het verschil in Abonnementsprijs in rekening te brengen tussen het abonnement voor normaal gebruik waarop het lid is geabonneerd en het abonnement voor intensief gebruik dat een hoger gemiddeld gebruik over die periode toestaat, plus een tarief voor administratiekosten (zoals uiteengezet in bijlage III-C).

7.5. Het bepaalde in dit artikel 7 laat alle andere rechten van Swapfiets onverlet, waaronder maar niet beperkt tot het recht om schadevergoeding te vorderen en het abonnement te beëindigen overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

8. Swapping

8.1. Swapping is alleen toegestaan in geval van schade, defecten, verlies of diefstal van het Micro-Mobility-product. Als het Micro-Mobility-product wordt gestolen of verloren gaat, heeft het lid alleen recht op een Swap als het lid niet verantwoordelijk is voor de diefstal of het verlies.

8.2. Swapping omvat:

a. herstel van defecten of schade aan het Micro-Mobility-product die tijdens de abonnementsperiode ontstaan als gevolg van redelijke slijtage en normaal gebruik van het Micro-Mobility-product; of

b. indien nodig, de vervanging van het Micro-Mobility-product door een vervangend Micro-Mobility-product van een soortgelijk type;

in elk geval, mits het lid heeft voldaan aan de voorwaarden van het abonnement en deze Algemene Voorwaarden.

8.3. Swapfiets zal Swaps ter plaatse uitvoeren (op een door het lid gevraagde locatie) of in een Swapfiets-winkel in het servicegebied waarin het lid een abonnement heeft afgesloten. Wanneer het lid het Micro-Mobility-product buiten het servicegebied gebruikt, worden Swaps alleen uitgevoerd in een Swapfiets-winkel binnen het servicegebied.

8.4. De kosten voor Swapping worden gedekt door betaling van de Abonnementsprijs. Tijdens de abonnementsperiode en met inachtneming van artikel 8.6 kan het lid een onbeperkt aantal Swaps aanvragen zonder extra kosten. Swapfiets kan echter een Swapping weigeren totdat het lid de uitstaande Abonnementsprijs of andere kosten aan Swapfiets heeft betaald.

8.5. Swapfiets streeft ernaar een Micro-Mobility-product te Swappen binnen 48 uur nadat het lid telefonisch, via e-mail, WhatsApp of de Swapfiets-app contact heeft opgenomen met Swapfiets. Swapping vindt plaats op afspraak met het lid. Het lid kan geen vergoeding of betaling claimen als deze doeltijd niet wordt bereikt, en kan aansprakelijk zijn voor het betalen van een tarief als hij/zij een overeengekomen Swapping-afspraak mist, zoals uiteengezet in bijlage III-D.

8.6. Swapfiets kan de Swapping weigeren als dit om andere redenen is dan die uiteengezet in deze clausule 8.

8.7. Wanneer Swapfiets een Micro-Mobility-product vervangt, zal het lid het Micro-Mobility-product inleveren bij Swapfiets, inclusief alle andere items, waaronder batterijen en sleutels die bij het Micro-Mobility-product zijn geleverd.

9. Duur van het abonnement

9.1. In geval van een maandelijks abonnement bedraagt de abonnementsperiode één maand vanaf de datum vermeld in het bestelproces en wordt deze automatisch per maand verlengd, tenzij beëindigd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Zowel Swapfiets als het lid kunnen een maandelijks abonnement te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

9.2. In het geval van een abonnement met een minimumtermijn, begint de abonnementsperiode op de datum vermeld in het bestelproces en blijft ze van kracht gedurende de minimumtermijn overeengekomen in het bestelproces. Behoudens het bepaalde in artikel 17 is vroegtijdige beëindiging niet mogelijk en kan een lid het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van één maand voorafgaand aan het einde van de minimumtermijn. Na afloop van de minimale abonnementsperiode en op voorwaarde dat het abonnement niet door een van beide partijen wordt beëindigd, verandert het abonnement in een maandelijks abonnement zoals gespecificeerd in artikel 9.1.

9.3. Het bepaalde in dit artikel 9 laat het bepaalde in artikel 3.7 onverlet.

10. Einde van het abonnement en retournering van het Micro-Mobility-product

10.1. Wanneer de beëindiging van het abonnement van het lid van kracht wordt, zal het lid (op eigen kosten en risico van het lid) vóór of uiterlijk op de einddatum het Micro-Mobility-product (inclusief alle andere items, zoals batterijen, sleutels en opladers, die bij het Micro-Mobility-product zijn geleverd) retourneren aan een Swapfiets-winkel in het servicegebied van het lid, of, indien Swapfiets het lid daarvan op de hoogte stelt, bij een van de partnerbedrijven van Swapfiets. In het geval dat het Micro-Mobility-product door Swapfiets moet worden opgehaald op een door het lid gevraagde locatie, heeft Swapfiets het recht om een tarief in rekening te brengen zoals uiteengezet in bijlage III-D. Alle rechten van het lid uit hoofde van het abonnement eindigen vanaf het moment dat het lid het Micro-Mobility-product aan Swapfiets overdraagt of Swapfiets het Micro-Mobility-product ophaalt, onverminderd de verplichting van het lid om de volledige Abonnementsprijs tot de einddatum te betalen.

10.2. Voorafgaand aan het retourneren van het Micro-Mobility-product in overeenstemming met artikel 10.1, kan het lid de beëindiging ervan kosteloos annuleren door een e-mail te sturen naar Swapfiets. De annuleringsmelding dient uiterlijk op de dag voorafgaand aan de einddatum door Swapfiets te zijn ontvangen. Een abonnement kan niet gratis opnieuw worden geactiveerd na retournering van het Micro-Mobility-product aan Swapfiets.

10.3. Indien het abonnement (i) wordt beëindigd door het lid met inachtneming van de opzegtermijn van één maand en het lid het Micro-Mobility-product niet op of voor de einddatum aan Swapfiets heeft geretourneerd of (ii) met onmiddellijke ingang door een lid is beëindigd en het lid het Micro-Mobility-product niet binnen zeven dagen na de einddatum aan Swapfiets heeft geretourneerd, wordt de beëindiging beschouwd als geannuleerd en het abonnement blijft van kracht tot het moment dat het abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

10.4. Indien het abonnement door Swapfiets wordt beëindigd en het Micro-Mobility-product niet binnen zeven dagen na de einddatum aan Swapfiets wordt geretourneerd, zal Swapfiets dit als diefstal door het lid beschouwen. In dat geval is het lid verplicht Swapfiets pro rata te vergoeden voor het geleden verlies ten bedrage van de Abonnementsprijs voor het betreffende type abonnement. Dergelijke kosten doen geen afbreuk aan het recht van Swapfiets om volledige vergoeding te vragen van het door haar geleden verlies voor zover dergelijk verlies de kosten overschrijdt die zijn vastgesteld in bijlage III-E.

10.5. Swapfiets kan op elk moment tijdens de abonnementsperiode het abonnement met een opzegtermijn van één maand beëindigen in het geval (i) Swapfiets de levering van de diensten in het servicegebied stopzet, (ii) zijn productaanbod in het servicegebied wijzigt, of (iii) het servicegebied van het lid wijzigt. In dat geval retourneert het lid het Micro-Mobility-product overeenkomstig artikel 10.1.

10.6. Het lid erkent dat het Micro-Mobility-product eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Indien het Micro-Mobility-product eigendom is van een leasemaatschappij, is het lid verplicht om, op verzoek van de leasemaatschappij, het Micro-Mobility-product bij de leasemaatschappij in te leveren (onder voorbehoud van vergoeding voor de rest van de abonnementsperiode) of te worden ontslagen van zijn verplichtingen door de leasemaatschappij de toekomstige kosten te betalen, naar keuze van de leasemaatschappij.

11. Diefstal of verlies

11.1. Om incidenten zoals verlies, diefstal en schade te voorkomen, moet het Micro-Mobility-product altijd op de juiste wijze op slot worden gezet met het/de door Swapfiets ter beschikking gestelde slot(en). Waar mogelijk moet het Micro-Mobility-product met behulp van het kettingslot aan een object worden bevestigd. Als het Micro-Mobility-product bovendien een batterij heeft, moet de batterij worden verwijderd en op een veilige plaats worden bewaard wanneer deze wordt geparkeerd en moet deze tijdens het rijden altijd worden vastgezet met het meegeleverde slot. Indien het Micro-Mobility-product en/of de batterij niet is vergrendeld of beveiligd overeenkomstig artikel 11.1 en zich een incident voordoet (waaronder vandalisme, verlies of diefstal), is het lid Swapfiets (naast de in artikel 11.3 bedoelde kosten) een nalatigheidsvergoeding verschuldigd voor het toepasselijke abonnement zoals gespecificeerd in bijlage III-F/G.

11.2. In geval van verlies of diefstal van het Micro-Mobility-product en/of de batterij is het lid verplicht om:

a. het verlies of de diefstal binnen 24 uur vanaf het moment dat het lid ervan op de hoogte is, aan Swapfiets te melden; en

b. de sleutel van het Micro-Mobility-product zonder onnodige vertraging (en uiterlijk bij de Swapping-afspraak, indien van toepassing, die gepland is om het gestolen of verloren Micro-Mobility-product te vervangen) terug te geven aan Swapfiets; en

c. in het geval van een E-bike, Swapfiets te helpen bij het melden van het verlies of de diefstal bij de politie samen met een werknemer van Swapfiets of, in het geval van een ander Micro-Mobility-product dan een E-bike, om dit verlies of de diefstal bij de politie te melden samen met een werknemer van Swapfiets op verzoek van Swapfiets; en

d. op verzoek van Swapfiets zonder onnodige vertraging relevante informatie te verstrekken over het verlies of de diefstal.

Alleen als aan alle relevante vereisten in dit artikel 11.2 is voldaan, ontvangt het lid een vervangend Micro-Mobility-product van Swapfiets.

11.3. In geval van verlies of diefstal van het Micro-Mobility-product en/of de batterij is het lid Swapfiets een tarief verschuldigd voor het toepasselijke abonnement zoals gespecificeerd in bijlage III-F/G:

a. voor dergelijk verlies of diefstal (of, als bepaalde onderdelen van het Micro-Mobility-product verloren gaan of gestolen worden, heeft Swapfiets het recht om dit bij het lid in rekening te brengen tot het bedrag van de relevante kosten);
b. indien het lid dergelijk verlies of diefstal niet of niet tijdig meldt; en
c. als het lid de sleutel van het verloren of gestolen Micro-Mobility-product niet aan Swapfiets kan overhandigen.

11.4. Indien blijkt dat het lid onjuiste informatie heeft verstrekt of valse verklaringen heeft afgelegd, is het lid hiervoor volledig aansprakelijk. Swapfiets heeft het recht om schadevergoeding te vorderen van het lid die daaruit voortvloeit en om een oneerlijkheidstarief in rekening te brengen zoals uiteengezet in bijlage III-H. Dit oneerlijkheidstarief wordt in rekening gebracht naast het in artikel 11.3 bedoelde tarief en eventueel nalatigheidstarief.

11.5. Niettegenstaande de in dit artikel 11 bedoelde toeslagen en vergoedingen behoudt Swapfiets zich het recht voor om van het lid een vergoeding te vorderen tot het bedrag van de werkelijke schade die Swapfiets heeft geleden als gevolg van de diefstal of het verlies van (delen van) een Micro-Mobility-product en/of de batterij.

11.6. Als het Micro-Mobility-product en/of de batterij die als verloren of gestolen aan Swapfiets is gemeld, opnieuw wordt gevonden, kan Swapfiets, naar eigen goeddunken en afhankelijk van de technische en optische toestand van het relevante Micro-Mobility-product en/of de batterij, alle betaalde kosten aan het lid vergoeden.

11.7. Indien het Micro-Mobility-product door de gemeente of andere overheden is verwijderd, zal Swapfiets contact opnemen met het lid over het afhalingsproces. Alle kosten voor het terugkrijgen van het Micro-Mobility-product of andere gerelateerde kosten zijn voor rekening van het lid. Swapfiets is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij het lid, zoals eventuele kosten die Swapfiets maakt voor het terugkrijgen van het Micro-Mobility-product en het betreffende tarief zoals uiteengezet in bijlage III-I.

12. Schade en ongevallen

12.1. Het lid zal schade aan (delen van) het Micro-Mobility-product en/of de batterij binnen 24 uur na het ontstaan van het ongeval of na kennisneming van de schade melden aan Swapfiets, tenzij het lid door uitzonderlijke omstandigheden waardoor het lid redelijkerwijs niet in staat was dergelijke schade te melden, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisverblijf na een ongeval, verhinderd is deze termijn te halen. Dit geldt ongeacht de omvang van de schade of het ongeval en ongeacht of het lid de schade of het ongeval heeft veroorzaakt of niet.

12.2. In geval van schade aan het Micro-Mobility-product (inclusief alle andere items, zoals batterijen en opladers, die bij het Micro-Mobility-product werden geleverd) is het lid Swapfiets een tarief verschuldigd voor dergelijke schade zoals gespecificeerd met betrekking tot het relevante abonnement in bijlage III-G/J/K of, indien bepaalde onderdelen van het Micro-Mobility-product beschadigd zijn, is Swapfiets gerechtigd om dit bij het lid in rekening te brengen tot het bedrag van de relevante kosten.

12.3. Swapfiets behoudt zich het recht voor om van het lid een vergoeding voor Swapfiets te vorderen voor eventuele verliezen die ontstaan als gevolg van een verzuim van het lid om Swapfiets te informeren over schade of ongevallen of het niet melden binnen het bovengenoemde tijdsbestek. Dit omvat alle extra kosten die Swapfiets heeft gemaakt voor het herstellen van de schade, evenals de vergoedingsclaims van derden die zouden zijn vermeden als de kennisgeving van het defect binnen het bovengenoemde tijdsbestek was gegeven.

12.4. In het geval van schade aan en slijtage van het Micro-Mobility-product anders dan wat verwacht mag worden van normaal gebruik (zoals naar goeddunken van Swapfiets), of als het lid het ongeval heeft veroorzaakt, behoudt Swapfiets zich het recht voor om tegen het lid een claim in te dienen tot het bedrag van de werkelijke schade geleden door Swapfiets.

12.5. Indien er sprake is van schade veroorzaakt door de bijdragende fout of schuld van een derde, is het lid verplicht om binnen 24 uur na het moment dat het lid kennis heeft genomen van de schade, of vanaf het moment van het ongeval, de contactgegevens van deze derde in te dienen, evenals een schets van de scène die door beide partijen is overeengekomen. Een meldingsformulier voor ongevallen is beschikbaar op de website (Hyperlink) Swapfiets behoudt zich het recht voor om het lid alle kosten en schade in rekening te brengen die voortvloeien uit een verzuim van het lid om de contactgegevens van de derde te verstrekken of om het ongevalsrapport in te dienen.

12.6. In geval van een ongeval met het Micro-Mobility-product, mag het lid geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden jegens een derde (bijv. door erkenning van een aansprakelijkheid of door het geven van een vergelijkbare verklaring) zonder de voorafgaande toestemming van Swapfiets. Anders zal alleen het lid de gevolgen van een dergelijke (aanvaarde) aansprakelijkheid dragen en zal het lid Swapfiets vrijwaren van alle vorderingen van derden in verband met een dergelijke aanvaarding van aansprakelijkheid. Het is het lid niet toegestaan enige aansprakelijkheid namens Swapfiets of namens de verzekeraar van Swapfiets te aanvaarden.

13. Accessoires

13.1. Het lid kan een accessoire-abonnement toevoegen aan het abonnement van het Micro-Mobility-product, op voorwaarde dat het relevante accessoire beschikbaar is in het servicegebied waar het lid zich heeft geabonneerd. Het accessoire-abonnement is een afzonderlijk abonnement en kan onafhankelijk van het abonnement van het Micro-Mobility-product worden beëindigd.

13.2. Tenzij in dit artikel 13 uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op het accessoire-abonnement, dus waar in de desbetreffende bepalingen “Micro-Mobility-product” wordt gebruikt, dient dit in plaats daarvan als “Accessoire” te worden opgevat.

13.3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van dit artikel 13, prevaleren de bepalingen van dit artikel 13.

13.4. Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing ten aanzien van accessoires. In geval van verlies of diefstal van het accessoire is het lid verplicht dit binnen 24 uur na kennisname van het verlies of de diefstal aan Swapfiets te melden, tenzij het lid door uitzonderlijke omstandigheden verhinderd is deze termijn te halen waardoor het lid redelijkerwijs niet in staat was dergelijke schade te melden, bijvoorbeeld in geval van een ziekenhuisverblijf na een ongeval. In geval van diefstal of verlies van het accessoire is het lid aan Swapfiets de kosten verschuldigd zoals uiteengezet in bijlage I.

13.5. Het gebruik van het kinderzitje is beperkt tot kinderen tot de leeftijd en het gewicht zoals vermeld in bijlage I. Het kind moet op de juiste wijze worden vastgemaakt met behulp van de daarvoor bestemde riemen. Het Lid dient zich te houden aan alle instructies van de fabrikant met betrekking tot de installatie en het gebruik van het kinderzitje.

14. Betalingen

14.1. Bij het afsluiten van een abonnement is het lid verplicht om een machtiging tot automatische inning te verstrekken om de maandelijkse Abonnementsprijs en andere verschuldigde kosten te debiteren van het relevante bankrekeningnummer, de kredietkaart of een andere betaalmethode.

14.2. In het geval dat extra kosten in rekening worden gebracht, zoals de kosten die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet, heeft Swapfiets het recht om eerst betaling ervan te eisen voordat een nieuw Micro-Mobility-product aan het lid wordt verstrekt.

14.3. Indien de Abonnementsprijs, tarieven of andere kosten niet kunnen worden gedebiteerd of ten onrechte worden teruggeboekt, is het lid van rechtswege in verzuim. In dat geval zal het lid binnen veertien dagen een verzoek ontvangen om de verschuldigde bedragen te betalen. Swapfiets kan een inningsbureau inschakelen als de verschuldigde bedragen niet binnen de periode van veertien dagen zijn betaald. Alle extra administratieve kosten en buitengerechtelijke inningskosten zijn voor rekening van het lid. Bovendien kan Swapfiets de locatie van het Micro-Mobility-product traceren, onder meer door een Connectiviteitsapparaat te gebruiken of tijdens een City Sweep, en het Micro-Mobility-product en de accessoires in beslag nemen waarvoor het lid in gebreke is gebleven.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Swapfiets is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel (waaronder boetes of andere opgelegde geldsancties) die het lid lijdt als gevolg van het gebruik van het Micro-Mobility-product, behalve in geval van opzettelijk wangedrag, opzettelijke roekeloosheid of grove nalatigheid door Swapfiets of voor schade die niet kan worden uitgesloten op grond van dwingende wettelijke bepalingen.

15.2. Niets in deze overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van Swapfiets uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid.

15.3. Het lid is persoonlijk aansprakelijk voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

15.4. Het lid stelt Swapfiets schadeloos op eerste schriftelijke verzoek wat betreft boetes of andere geldelijke sancties die aan Swapfiets worden opgelegd als gevolg van het gebruik van het Micro-Mobility-product door het lid.

15.5. Het lid vrijwaart Swapfiets en stelt Swapfiets op eerste schriftelijke verzoek schadeloos inzake alle vergoedingen, boetes, straffen of andere geldelijke sancties die door derden aan Swapfiets worden opgelegd, inclusief door openbare verkeersautoriteiten, of verliezen geleden door of toegekend aan Swapfiets als gevolg van schending door het lid van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van het abonnement of deze Algemene Voorwaarden. In dit verband kan Swapfiets samenwerken met en gevraagde informatie verstrekken aan een bevoegde administratieve of gerechtelijke autoriteit of, meer in het algemeen, een derde die is geautoriseerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Omwille van de snelheid kan Swapfiets namens het lid bedragen betalen die het lid verschuldigd is en zal het lid Swapfiets dergelijke bedragen vergoeden. Onverminderd de vergoeding van enige andere verdere schade, behoudt Swapfiets zich voor de administratieve afhandeling van dergelijke incidenten het recht voor om het lid een vergoeding per incident in rekening te brengen voor het bedrag zoals uiteengezet in bijlage III-C. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, stemt het lid ermee in dat Swapfiets deze bedragen kan debiteren van de betaalmethode van het lid zoals bepaald in artikel 14.1 en dat Swapfiets rechtstreeks contact kan opnemen met het lid om aanvullende informatie te verkrijgen.

16. Wijzigingen

16.1. Swapfiets behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de Abonnementsprijs in het geval dat de kosten van Swapfiets veranderen als gevolg van wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, of voor jaarlijkse prijsindexaties op basis van de (CPI, Consumptieprijsindex 2013=100). Dergelijke wijzigingen worden ten minste één maand voor de ingangsdatum per e-mail aan het lid meegedeeld. Het is het Lid niet toegestaan om het Abonnement te beëindigen of op te zeggen vanaf de datum waarop een dergelijke prijswijziging van kracht wordt.

16.2. Bij een maandelijks abonnement (zoals gedefinieerd in Artikel 9.1), heeft Swapfiets het recht om het abonnement (waaronder deze Algemene Voorwaarden, de Abonnementsprijs en de informatie op de website) eenzijdig te wijzigen als gevolg van wijzigingen in de productportfolio en/of diensten van Swapfiets, technische, commerciële of juridische wijzigingen of veranderende marktomstandigheden. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden ten minste één maand voor de ingangsdatum doorgegeven via een mededeling op de website en een e-mail aan het lid. Als het lid een consument is, heeft hij/zij het recht om het abonnement te beëindigen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

16.3. Het lid kan het abonnement kosteloos wijzigen in een ander abonnement (van dezelfde of een langere duur), in welk geval Swapfiets een afspraak zal maken en de uitwisseling van het Micro-Mobility-product zal regelen voor een Micro-Mobility-product dat overeenkomt met het nieuwe abonnement.

16.4. Een wijziging van het servicegebied is alleen toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van Swapfiets en wordt van kracht na schriftelijke bevestiging door Swapfiets van de gevraagde wijziging.

17. Beëindiging

17.1. Swapfiets is gerechtigd het abonnement geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan het lid in geval van diefstal van het Micro-Mobility-product, of indien het lid:

a. zijn/haar verplichtingen uit hoofde van het abonnement of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, onder meer door het niet tijdig betalen van de Abonnementsprijs, kosten of andere openstaande bedragen uit hoofde van het abonnement of deze Algemene Voorwaarden;

b. het Micro-Mobility-product gebruikt in strijd met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden;

c. een voorlopig of definitief uitstel van betaling aanvraagt of een voorlopig of definitief uitstel van betaling krijgt;

d. in staat van faillissement wordt verklaard of indien ten aanzien van het lid een verzoek tot faillissement of liquidatie of een liquidatieverzoek wordt ingediend;

e. onder curatele wordt gesteld of mag deelnemen aan de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;

f. negatief wordt beïnvloed bij de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het abonnement als gevolg van een inbeslagname van het Micro-Mobility-product, een accessoire of andere activa van het lid;

g. naar het oordeel van Swapfiets misbruik maakt van de door Swapfiets aangeboden dienst; of

h. opzettelijk onjuiste informatie aan Swapfiets verstrekt.

17.2. In geval van beëindiging op grond van artikel 17.1 kan Swapfiets het Micro-Mobility-product lokaliseren (waaronder door gebruik te maken van een Connectiviteitsapparaat of tijdens een City Sweep) en het onmiddellijk in beslag nemen.

17.3. Zowel Swapfiets als het lid kunnen een maandelijks abonnement te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

17.4. Het lid heeft het recht om het abonnement onmiddellijk te beëindigen indien Swapfiets herhaaldelijk of ernstig tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen beschreven in het abonnement of deze Algemene Voorwaarden. Als het lid een consument is, heeft het voorgaande geen invloed op het herroepingsrecht van dat lid.

18. Diversen

18.1. Het lid wordt geacht zonder voorbehoud alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.

18.2. Swapfiets kan de gegevens van het lid op verzoek verstrekken aan overheidsinstanties en zal dergelijke informatie verstrekken aan de relevante autoriteiten, onderhevig aan en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

18.3. Swapfiets zal te allen tijde gerechtigd zijn haar vorderingen op het lid, van welke aard dan ook, over te dragen aan derden.

18.4. Elke kennisgeving van beëindiging of ontbinding moet schriftelijk geschieden. Wanneer een kennisgeving of andere mededeling onder deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt gedaan, is e-mail voldoende.

18.5. De voorwaarden van het relevante abonnement prevaleren in geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van een abonnement en de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

18.6. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de Engelstalige versie. De Engelstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is slechts een niet-bindende vertaling voor informatieve doeleinden.

18.7. In het geval dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In die omstandigheden zullen Swapfiets en het lid een bepaling overeenkomen ter vervanging van de gebrekkige bepaling die zo dicht mogelijk bij hetgeen Swapfiets en het lid zouden zijn overeengekomen zou komen te liggen indien Swapfiets zich had gerealiseerd dat de bepaling gebrekkig was, rekening houdend met de geest en het doel van deze Algemene Voorwaarden en toepasselijke wetgeving. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele weglatingen of lacunes in de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1. Op het abonnement en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het abonnement en de Algemene Voorwaarden zullen slechts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen, behoudens voor zover een andere rechter krachtens enige dwingende bepaling bevoegd is.

Bijlage I – Overzicht van accessoires

Swapfiets biedt zijn leden accessoire-abonnementen aan, zoals een mandje of een kinderzitje. In deze bijlage I wordt informatie gegeven over de kosten en beperkingen van het betreffende accessoire als bedoeld in de Algemene Voorwaarden van Swapfiets.

A. Mandje

A.1 In geval van verlies van het mandje of schade daaraan, behoudt Swapfiets zich het recht voor om een vergoeding toe te passen op het lid met een maximale vergoeding zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Verlies van en/of schade aan het accessoire		
Accessoire		**Bedrag**
Mandje	€	12,50

B. Kinderzitje

B.1 In geval van verlies van het kinderzitje of schade daaraan, behoudt Swapfiets zich het recht voor om een tarief bij het lid in rekening te brengen met een maximumvergoeding uiteengezet in de onderstaande tabel:

Verlies van en/of schade aan het accessoire		
Accessoire		**Bedrag**
Kinderzitje	€	12,50

B.2 Het kinderzitje mag alleen worden gebruikt door kinderen tussen de negen (9) maanden en drie (3) jaar oud en/of die minder dan vijftien kilogram (15 kg) wegen en in overeenstemming met de gebruikershandleiding van de leverancier van het kinderzitje.

B.3 De handleiding van het kinderzitje is beschikbaar op de website (Hyperlink).

Alle bedragen vermeld in deze bijlage I zijn inclusief eventuele toepasselijke belastingen.

Bijlage II – Overzicht van de gewichtslimieten van het vervoer

Swapfiets biedt een verscheidenheid aan Micro-Mobility-producten aan het lid, zoals de Original, Deluxe 7, Power 1, Power 7 en Power Plus. In de onderstaande tabellen wordt informatie gegeven over het maximale draaggewicht en de draagvermogens van de bagagedragers per Micro-Mobility-product:

A. Gewichtslimieten vervoerder

Draaggewichtlimieten Micro-Mobility-product	Maximaal gewicht
Original	100 kg
Deluxe 7	110 kg
Power 1	120 kg
Power 7	130 kg
Power Plus	170 kg

B. Laadgewichtlimieten bagagedrager

Limieten laadgewicht – drager vooraan Micro-Mobility-product	Maximaal gewicht
Original	15 kg
Deluxe 7	15 kg
Power 1	15 kg
Power 7	15 kg
Power Plus	30 kg

Limieten laadgewicht – drager achteraan Micro-Mobility-product	Maximaal gewicht
Original	N.v.t. kg
Deluxe 7	N.v.t. kg
Power 1	N.v.t. kg
Power 7	N.v.t. kg
Power Plus	40 kg

Bijlage III – Overzicht van kosten

In deze bijlage III wordt een overzicht gegeven van de kosten als bedoeld in de Algemene Voorwaarden van Swapfiets.

A. Kosten voor (een) verloren, gestolen of beschadigde sleutel(s) als bedoeld in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. In het geval dat de sleutel(s) die door Swapfiets aan het lid wordt/worden verstrekt verloren, gestolen of beschadigd raakt/raken, behoudt Swapfiets zich het recht voor om het lid kosten in rekening te brengen voor de vervanging van die sleutel(s) door een maximale vergoeding zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Kosten voor verloren, gestolen of beschadigde sleutel(s)		
Aantal sleutels		**Bedrag**
Eén sleutel	€	25,00
Twee sleutels	€	40,00

B. Kosten voor een schending van de voorwaarden voor een abonnement voor normaal gebruik zoals bedoeld in artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. Swapfiets biedt abonnementen voor normaal gebruik en abonnementen voor intensief gebruik. Abonnementen voor normaal gebruik staan het lid niet toe het Micro-Mobility-product voor commerciële doeleinden te gebruiken en/of meer dan duizend kilometer (1.000 km) per maand te rijden. Het lid selecteert het type abonnement (normaal of intensief gebruik) tijdens het bestelproces. Niet alle Micro-Mobility-producten bieden een optie voor een abonnement voor intensief gebruik. In dergelijke gevallen wordt het abonnement automatisch een abonnement voor normaal gebruik. In het geval van een schending van de voorwaarden voor een abonnement voor normaal gebruik, behoudt Swapfiets zich het recht voor om een vergoeding bij het lid in rekening te brengen voor die schending met een maximale vergoeding zoals hieronder uiteengezet per relevant Micro-Mobility-product:

Inbreuk op de voorwaarden van het abonnement voor normaal gebruik		
Micro-Mobility-product		**Bedrag**
Original		N.v.t.
Deluxe 7		N.v.t.
Power 1	€	500,00
Power 7	€	500,00
Power Plus		N.v.t.

C. Administratieve kosten als bedoeld in artikelen 7.4 en 15.4 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. Swapfiets behoudt zich het recht voor om voor de administratieve afhandeling van zaken kosten in rekening te brengen bij het lid. Voorbeelden van wanneer deze kosten van toepassing zijn:

C.1 situaties waarin Swapfiets het abonnement van het lid moet wijzigen van een abonnement voor normaal gebruik naar een abonnement voor intensief gebruik als gevolg van een schending van de voorwaarden voor normaal gebruik door het lid; en/of

C.2 situaties waarin Swapfiets vergoedingen, boetes, straffen of andere geldsancties moet afhandelen die door derden aan Swapfiets worden opgelegd als gevolg van handelingen of nalatigheid van het lid.

Het maximale bedrag van een vergoeding voor de behandeling van administratieve zaken is in de onderstaande tabel vermeld:

Tarief voor administratieve kosten Micro-Mobility-product		Bedrag
Van toepassing op alle Micro-Mobility-producten van Swapfiets	€	40,00

D. Kosten als bedoeld in artikelen 8.5 en 10.1 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. Swapfiets behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen aan het lid voor een gemiste Swap of een Swap die in strijd is met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. Het maximale bedrag van kosten voor ongerechtvaardigde Swaps wordt in de onderstaande tabel vermeld:

Kosten voor gemiste of strijdige Swap Micro-Mobility-product		Bedrag
Van toepassing op alle Micro-Mobility-producten van Swapfiets	€	20,00

E. Kosten voor diefstal door het lid als bedoeld in artikel 10.4 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. Indien het Micro-Mobility-product niet binnen zeven dagen na de einddatum door het lid aan Swapfiets is geretourneerd, wordt dit als diefstal door het lid beschouwd. Swapfiets behoudt zich het recht voor om een vergoeding bij het lid in rekening te brengen voor het verlies van het Micro-Mobility-product. Het maximale bedrag van de kosten voor de compensatie van een verloren Micro-Mobility-product als gevolg van diefstal door het lid wordt uiteengezet in de onderstaande tabel per relevant Micro-Mobility-product:

Kosten in geval van diefstal door het lid Micro-Mobility-product	Bedrag
Original	€ 250,00
Deluxe 7	€ 350,00
Power 1	€ 1.100,00
Power 7	€ 1.400,00
Power Plus	€ 1.400,00

F. Kosten voor het verlies van een Micro-Mobility-product zoals uiteengezet in artikelen 11.1 en 11.3 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. In het geval dat het lid het door Swapfiets geleverde Micro-Mobility-product verliest, behoudt Swapfiets zich het recht voor om het lid kosten in rekening te brengen voor het verlies van het Micro-Mobility-product. Het bedrag van die kosten wordt bepaald door de manier waarop het Micro-Mobility-product op slot is gezet en/of het lid de sleutel(s) kan retourneren en/of, indien van toepassing, het lid de batterij aan Swapfiets kan retourneren. Als het Micro-Mobility-product niet (dubbel) op slot was gezet, wordt een extra nalatigheidstoeslag in rekening gebracht. Het maximale bedrag van de kosten voor het verlies van een Micro-Mobility-product is per scenario in de onderstaande tabellen uiteengezet, per relevant Micro-Mobility-product:

Kosten voor het verlies van een Micro-Mobility-product dat op slot was gezet Micro-Mobility-product	Bedrag
Original	€ 40,00
Deluxe 7	€ 60,00
Power 1*	€ 160,00
Power 7*	€ 220,00
Power Plus*	€ 220,00

**Een extra kost zoals vermeld in Bijlage III-G is van toepassing in geval van een verloren/gestolen batterij.*

Kosten voor het verlies van een Micro-Mobility-product dat niet op slot was gezet		
Micro-Mobility-product		**Bedrag**
Original	€	250,00
Deluxe 7	€	350,00
Power 1*	€	725,00
Power 7*	€	900,00
Power Plus*	€	900,00

**Een extra kost zoals vermeld in Bijlage III-G is van toepassing in geval van een verloren/gestolen batterij.*

G. Kosten voor schade aan en/of verlies van de batterij als bedoeld in artikelen 11.1, 11.3 en 12.2 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. In het geval dat het lid de batterij van het door Swapfiets geleverde Micro-Mobility-product beschadigt en/of verliest, behoudt Swapfiets zich het recht voor om het lid kosten in rekening te brengen voor vervanging van die batterij met een maximumtarief zoals uiteengezet in de onderstaande tabel per relevant Micro-Mobility-product:

Kosten voor een verloren, gestolen of beschadigde batterij		
Micro-Mobility-product		**Bedrag**
Original		N.v.t.
Deluxe 7		N.v.t.
Power 1	€	375,00
Power 7	€	500,00
Power Plus	€	500,00

H. Oneerlijkheidskosten als bedoeld in artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. Als blijkt dat het lid onjuiste informatie heeft verstrekt of valse verklaringen heeft afgelegd, behoudt Swapfiets zich het recht voor om voor die verklaring kosten in rekening te brengen bij het lid met een maximumvergoeding zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Kosten voor oneerlijkheid		
Micro-Mobility-product		**Bedrag**
Van toepassing op alle Micro-Mobility-producten van Swapfiets	€	100,00

I. **Kosten voor het ophalen van het Micro-Mobility-product uit het betreffende depot als bedoeld in artikel 11.7 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets.** Er kan zich een situatie voordoen waarin een Micro-Mobility-product door de bevoegde autoriteiten wordt weggenomen. In het geval Swapfiets het Micro-Mobility-product moet ophalen van het depot van de autoriteit, behoudt Swapfiets zich het recht voor om een vergoeding bij het lid in rekening te brengen voor het ophalen van het Micro-Mobility-product met een maximale vergoeding zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

Kosten voor het ophalen uit het depot Micro-Mobility-product		Bedrag
Original	€	40,00
Deluxe 7	€	60,00
Power 1	€	60,00
Power 7	€	60,00
Power Plus	€	60,00

J. **Kosten voor verloren, gestolen of beschadigde opladers als bedoeld in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets.** In het geval dat de oplader(s), of onderdelen ervan, die door Swapfiets aan het lid wordt/worden verstrekt verloren, gestolen of beschadigd raakt/raken, behoudt Swapfiets zich het recht voor om het lid kosten in rekening te brengen voor de vervanging van (de onderdelen van) die oplader(s) door een maximale vergoeding zoals in onderstaande tabellen uiteengezet per relevant Micro-Mobility-product:

Kosten voor een verloren, gestolen of beschadigde gewone oplader Micro-Mobility-product		Bedrag
Original		N.v.t.
Deluxe 7		N.v.t.
Power 1	€	65,00
Power 7	€	65,00
Power Plus	€	65,00

Kosten voor een verloren, gestolen of beschadigde snellader Micro-Mobility-product		Bedrag
Original		N.v.t.
Deluxe 7		N.v.t.
Power 1	€	95,00
Power 7	€	95,00
Power Plus	€	95,00

Kosten voor een verloren, gestolen of beschadigde opladerstekker Micro-Mobility-product		Bedrag
Original		N.v.t.
Deluxe 7		N.v.t.
Power 1	€	20,00
Power 7	€	20,00
Power Plus	€	20,00

K. Maximale kosten voor schade aan het Micro-Mobility-product of delen daarvan als bedoeld in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden van Swapfiets. In het geval van schade aan het Micro-Mobility-product, of onderdelen daarvan (met uitzondering van onderdelen die in deze Algemene Voorwaarden worden genoemd, zoals batterijen, sleutels of opladers), behoudt Swapfiets zich het recht voor om een vergoeding bij het lid in rekening te brengen voor dergelijke schade met een maximale vergoeding uiteengezet in de onderstaande tabel per relevant Micro-Mobility-product:

Maximale kosten voor schade aan het Micro-Mobility-product Micro-Mobility-product		Bedrag
Original	€	40,00
Deluxe 7	€	60,00
Power 1	€	200,00
Power 7	€	220,00
Power Plus	€	220,00

Alle bedragen vermeld in deze bijlage III zijn inclusief eventuele toepasselijke belastingen.