Politique en matière de cookies Swapfiets

Applicabilité

Ce site web vous est proposé par Swapfiets B.V. (“**Swapfiets B.V.** “). Swapfiets B.V. aspire à rendre votre expérience en ligne et votre interaction avec nos sites web aussi informatives, pertinentes et positives que possible. L’une des façons d’y parvenir est l’utilisation de cookies, de pixels espions ou d’autres techniques similaires, qui stockent sur votre ordinateur des informations concernant votre visite sur notre site web. Nous estimons qu’il est très important que vous sachiez quels cookies nous utilisons et à quelles fins. Cela vise à protéger votre vie privée tout en assurant autant que possible la convivialité de notre site web. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur les techniques utilisées par et via notre site web et sur les fins auxquelles elles sont utilisées. Il s’agit uniquement d’une déclaration sur la protection de la vie privée et sur les techniques que notre site web utilise, et non d’un contrat ou d’un accord.

Que sont les cookies, pixels espions et autres techniques similaires ?

Un cookie est un petit fichier de données qui est stocké sur votre ordinateur, dans le navigateur web, lorsque vous visitez certaines pages web. Un cookie ne contient pas ou ne collecte pas d’informations, mais lorsqu'il est lu par un serveur via un navigateur web, il peut fournir des informations permettant d'offrir un service plus
convivial, par exemple en détectant des erreurs. Nous ne conservons pas un cookie plus longtemps que nécessaire.
Les pixels espions (aussi appelés balises web ou pixels invisibles) sont de petites images graphiques qui peuvent être installées sur ou dans nos sites web, services de communication, applications et autres outils utilisés. Les pixels espions sont utilisés à différentes fins, notamment pour mesurer les performances de nos sites web, suivre le nombre de visiteurs et savoir comment ceux-ci naviguent sur nos sites web.

Par techniques similaires de stockage d'informations, nous entendons d'autres technologies qui stockent des informations sur votre navigateur ou votre appareil et qui utilisent des objets locaux partagés ou un stockage local. Il s'agit par exemple de cookies flash, de cookies HTML 5, de connexions de serveur à serveur et d’autres méthodes logicielles d’application web. Par souci de simplicité, nous utilisons ici le terme « cookie » pour désigner l’ensemble des cookies, pixels espions, connexions de serveur à serveur et autres techniques similaires. Pour pouvoir utiliser pleinement notre site web, vous devrez activer les cookies. Si vous ne souhaitez pas activer les cookies, vous pourrez toujours visiter le site web ; certaines fonctionnalités du site pourraient toutefois être limitées.

Nous présentons ces informations dans le cadre de nos efforts pour nous conformer à la législation récente et pour veiller à ce que nous soyons honnêtes et transparents en ce qui concerne l'utilisation de cookies et la protection de la vie privée. Veuillez vous référer à notre politique de confidentialité Swapfiets pour plus d'informations sur la protection de la vie privée.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Vous pouvez remarquer la présence de différents types de cookies générés lorsque vous visitez notre site Web. Voici les différents types de cookies que nous utilisons :

● cookies fonctionnels ;
● cookies analytiques ;
● cookies publicitaires ;
● cookies de réseaux sociaux.

Cookies fonctionnels

Ces cookies sont nécessaires pour permettre la navigation sur le(s) site(s) web de Swapfiets B.V. ainsi que
l'utilisation des fonctionnalités du site, y compris l'accès aux zones protégées du site web. Sans ces cookies, ces fonctionnalités, comme les paniers d'achat et le paiement électronique, sont impossibles.

Nous pouvons utiliser ces cookies pour :
● authentifier les utilisateurs pour une connexion sécurisée ;
● mémoriser les produits que vous ajoutez à votre panier lors de vos achats en ligne ;
● mémoriser les informations que vous complétez sur différentes pages lorsque vous payez ou passez commande, de sorte que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau ;
● transmettre des informations d'une page à l'autre, lorsque vous répondez à un sondage ou que vous saisissez des informations pour une commande en ligne, par exemple ;
● sauvegarder vos préférences comme la langue, la localisation, le nombre de résultats de recherches à afficher, etc. ;
● sauvegarder les paramètres pour un affichage vidéo optimal, tels que la taille de la mémoire tampon et les données de résolution de l'écran ;
● lire les paramètres de votre navigateur afin que nous puissions afficher notre site web de manière optimale sur votre écran ;
● détecter toute utilisation abusive de notre site web et de nos services, par exemple en enregistrant plusieurs tentatives de connexion infructueuses consécutives ;
● charger le site web de manière régulière afin qu'il reste accessible ;
● offrir la possibilité de stocker les identifiants de connexion afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois ;
● interaction avec les visiteurs du site web et stockage de l'historique des conversations ; ● offrir la possibilité de placer une réaction sur notre site web.

Cookies analytiques

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites web, comme les pages les plus fréquemment consultées et les éventuelles erreurs survenant pendant la navigation. Cela nous permet de rendre la structure, la navigation et le contenu du site web aussi conviviaux que possible pour vous. Les données statistiques et autres rapports ne sont pas liés à des individus.

Nous pouvons utiliser ces cookies pour :
● suivre le nombre de visiteurs sur nos pages web ;
● suivre le temps passé par chaque visiteur sur nos pages web ;

● déterminer l’ordre dans lequel un visiteur consulte les différentes pages de notre site web ; ● identifier les parties du site qui ont besoin d’être améliorées ;
● optimiser le site web.

Nous pouvons utiliser des logiciels tels que Google Analytics afin d’analyser l’utilisation des pages, les interactions entre les pages et les itinéraires empruntés sur nos sites. C'est ce que l'on appelle la "mesure" ou "l'analyse du site web".

Google Analytics est un service d’analyse web offert par Google Inc. (Google). Google Analytics utilise les cookies pour analyser l’utilisation du site web par les Utilisateurs. Google utilise des données statistiques agrégées pour donner à Swapfiets B.V. un aperçu de la façon dont les Utilisateurs utilisent le site web. Sur la base des directives de l’Autorité néerlandaise de protection des données, nous avons rendu Google Analytics plus respectueux de la vie privée des utilisateurs en :
● veillant à ce que nous ayons un "contrat de traitement des données" avec Google ; ● activant l'anonymisation des adresses IP dans Google Analytics ;
● s’assurant que le partage de données avec Google n’ait pas lieu.

Google ne transmettra ces données à des tiers que si la loi l'y oblige ou dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre à des tiers de traiter ces données pour le compte de Google. Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement par Google des données générées par les cookies et relatives à l'utilisation du site (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur suivant : Nous avons énuméré ci-dessous les plateformes qui utilisent des cookies analytiques :

● Google Analytics
● Hotjar
● Hubspot
● Microsoft Clarity
● Tradedoubler
● Statsig
● Framer

Cookies publicitaires et connexions de serveur à serveur

Cookies publicitaires
Notre objectif est de fournir des informations aussi pertinentes que possible aux visiteurs de notre site web. C’est pourquoi nous nous efforçons d’adapter le plus possible le site à chaque visiteur. Cela passe non seulement par le contenu de notre site web, mais aussi par les publicités qui y sont diffusées. Pour pouvoir procéder à ces ajustements, nous essayons de nous faire une idée de vos potentiels centres d'intérêt en fonction des sites web de Swapfiets B.V. que vous visitez afin d'établir un profil segmenté. Sur la base de ces centres d'intérêt, nous adaptons ensuite le contenu et les publicités de notre site web à différents groupes de clients. Nous pouvons utiliser ces cookies pour :
● garder une trace des publicités qui vous ont déjà été montrées afin de ne pas vous montrer toujours les mêmes ;

● garder une trace du nombre de visiteurs qui cliquent sur la publicité ;
● garder une trace du nombre de commandes passées par le biais de la publicité ;
● les sites web qui enregistrent votre visite et, par conséquent, évaluent vos centres d'intérêt ;
● vérifier si vous avez cliqué sur une publicité ;
● transmettre à d'autres sites web des informations sur votre comportement de navigation ;
● utiliser des services tiers pour vous montrer des publicités ;
● diffuser des publicités plus intéressantes en fonction de votre utilisation des réseaux sociaux.

Même si de tels cookies ne sont pas utilisés, vous verrez des publicités sur notre site ; toutefois, ces publicités ne seront pas adaptées à vos centres d'intérêt. Ces publicités peuvent, par exemple, être modifiées en fonction du contenu du site web. On peut comparer ce type de publicité en ligne à la publicité télévisée. Si, par exemple, vous regardez un programme de cuisine à la télévision, vous verrez souvent une publicité sur des appareils de cuisine pendant les pauses publicitaires de ce programme.

Les tiers qui installent des cookies via notre site web peuvent également essayer de découvrir quels sont vos centres d'intérêt de cette manière. Dans ce cas, les informations relatives à votre visite actuelle de notre site web peuvent être combinées avec des informations provenant de visites antérieures sur d'autres sites web que le nôtre.
Nous avons énuméré ci-dessous les plateformes publicitaires qui utilisent des cookies publicitaires:

● Meta (Facebook and Instagram)

● Google Ads

● Display & Video 360 - Google Marketing Platform

● TikTok

● LinkedIn

● Snapchat

Connexions de serveur à serveur
Les connexions de serveur à serveur permettent à Swapfiets d'envoyer des données cryptées du serveur Swapfiets vers le serveur d'un tiers. Les connexions de serveur à serveur ne sont utilisées que pour augmenter la pertinence des publicités utilisées par Swapfiets sur la plateforme du tiers.
Les données cryptées partagées par Swapfiets avec un tiers sont les suivantes :
● e-mail ;
● numéro de téléphone.

Nous avons énuméré ci-dessous les plateformes sur lesquelles nous utilisons des connexions de serveur à serveur :

● Google ads
● Facebook
● TikTok

Vos préférences

Swapfiets B.V. place et utilise des cookies fonctionnels lorsque vous visitez notre site web afin d’assurer son bon fonctionnement. Ce n’est qu’après avoir récolté votre consentement que Swapfiets B.V. place des cookies analytiques, publicitaires et de réseaux sociaux. Lors de votre première visite, vous aurez la possibilité d’indiquer vos préférences en matière d'utilisation des différents types de cookies. Nous enregistrerons vos préférences pour votre prochaine visite, mais vous pourrez les modifier à tout moment.

Comment gérer les cookies

Vous pouvez gérer et/ou supprimer les cookies à votre guise – pour plus d'informations, consultez aboutcookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui se trouvent déjà sur votre ordinateur et vous pouvez configurer la plupart des navigateurs de manière à empêcher leur utilisation. Toutefois, dans ce cas, il se peut que vous deviez ajuster manuellement certaines préférences à chaque fois que vous visitez un site et que certains services et fonctionnalités ne fonctionnent pas.

Modifications de la politique

Nous pouvons modifier la présente Politique en matière de cookies à tout moment. Nous vous informerons des modifications apportées à notre politique, mais nous vous recommandons également de la consulter régulièrement. Cette politique a été modifiée pour la dernière fois 2025-07-31.

Questions et commentaires

Veuillez envoyer vos questions et commentaires en matière de cookies ou de confidentialité à info@swapfiets.fr.